

Tillægsbetingelser for Intranetadgang via Mobile LAN Access

April 2017

1. Tillægsaftalen

Erhvervskunder kan vælge at abonnere på ekstra servicen Intranetadgang via Mobile LAN Access. Der er kun adgang til ekstra servicen, så længe Kundens mobilabonnement består. Ekstra servicen gælder i øvrigt på nedenstående betingelser, og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Omfang

Mobile LAN Access omfatter en adgang mellem Kundens mobilterminal og Kundens private netværk. Hvis Kunden ønsker opsætningen ændret, opkræver Telia en administrationspris svarende til oprettelsesprisen.

Det er Kundens ansvar at etablere og konfigurere egen side af Mobile LAN Access adgangen, såfremt Kunden ikke har Telia Datonet.

Adgang til Intranettet forudsætter, at såfremt Kunden ikke har Telia Datonet, at Kunden er i besiddelse af nødvendigt øvrigt terminaludstyr såsom mobiltelefon, PC, firewall, router, LAN og det nødvendige software. Telia anbefaler anvendelsen af VPN.

Såfremt der er internet adgang i Kundens netværk, kan denne adgang anvendes via Mobile LAN Access.

3. Definitioner

Mobile LAN Access realiseres via en krypteret VPN-adgang over det offentlige Internet til Kundens eget VPN-termineringspunkt. "Adgangspunkt" (APN) er en reference til det eksterne netværk (her Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr) i form af et domænenavn og en IP-adresse i det offentlige internet, på hvilken Mobile LAN Access skal terminere. Herfra skal der være mulighed for adgang til Kundens eget netværk. "Aftalt leveringsdag" skal betyde den dato, hvor Mobile LAN Access i henhold til aftalen skal leveres". Faktisk leveringsdag" skal betyde den dag, hvor Telia faktisk leverer Mobile LAN Access til et aftalt APN med den funktionalitet og tekniske ydeevne, som er angivet i aftalen. "IP-netværk" skal betyde den del af den samlede datatjeneste, som styres eller kontrolleres af Telia. "Udstyr" skal betyde enhver form for udstyr, specielt VPN-router, herunder software og kabler, som ikke ejes af Telia, og som benyttes i forbindelse med Kundens brug af Mobile LAN Access. "Internt net" skal betyde det net, som forbinder APN med Kundens LAN.

4. Kontaktperson

Kunden indestår for, at den i aftalen angivne kontaktperson er befuldmægtiget til at repræsentere Kunden i alle henseender vedrørende aftalen og dennes opfyldelse. Ved ændring af kontaktperson skal dette meddeles Telia skriftligt.

Kontaktpersonen er som den eneste bemyndiget til at autorisere oprettelse og/eller ændring af brugere af Kundens Mobile LAN Access hos Telia.

5. Levering

Telia er berettiget til efter eget skøn at gennemføre afprøvning af samspillet mellem Telias IP-backbone og Kundens router, VPN-router eller tilsvarende udstyr, for at sikre levering af den aftalte ydelse. Tidspunktet for afprøvningens gennemførelse aftales i givet fald med Kunden.

Faktisk leveringsdag kan afvige fra aftalt leveringsdag som følge af fejlretning i forbindelse med afprøvning eller fornyet afprøvning.

Hvis faktisk leveringsdag afviger fra aftalt leveringsdag, som følge af forhold Telia har ansvar for, er Kunden alene berettiget til afslag i det aftalte vederlag, svarende til 5 % af det aftalte oprettelsesbeløb pr. påbegyndt arbejdsdag.

6. Specifikationer mv.

Telia er til enhver tid berettiget til at ændre de fastsatte kravspecifikationer for Mobile LAN Access. Sådan ændring skal gennemføres under rimelig hensyntagen til Kundens behov, hvor formålet med den påtænkte ændring ikke derved forspildes. Ændringerne bør søges gennemført på en sådan måde, at mulige forstyrrelser i Kundens drift begrænses.

Der må alene tilsluttes udstyr, som overholder forskrifter fastsat af IT- og Telestyrelsen eller tilsvarende myndighed.

Kunden skal omgående på Telias anmodning frakoble udstyr fra APN, hvis udstyret forstyrrer IP-netværk, internettet, forvolder skade eller i tilfælde af tvist om krænkelse af rettigheder i henhold til punkt 8. Frakobling skal ske i overensstemmelse med Telias nærmere anvisninger.

7. Udbedring af mangler mv.

Med henblik på at sikre den korrekte levering af Mobile LAN Access er Telia berettiget til at tage ethvert skridt og give enhver anvisning til Kunden, som Telia skønner nødvendig eller hensigtsmæssig med henblik på at forebygge eller udbedre mangler eller utilstrækkeligheder i Internt netværk eller en Mobile LAN Access. Kunden forpligter sig til omgående at følge sådanne anvisninger.