

Tillægsbetingelser for TPX Managed Service

August 2019

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for TPX Managed Service, som er en ekstra service til Telias Touchpoint Experience (TPX) løsning. Tillægsbetingelserne er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser.

2. Generelt om TPX Managed Service

Servicesen er en løsning til Kunder som ønsker, at Telia skal foretage konfigurationsændringer af Kundens Touchpoint Experience (TPX) løsning. Telia foretager konfigurationsændringer der ønskes af Kunden. Kundens administrator kan via telefon eller e-mail indsende ønskede konfigurationsændringer til Telia.

Kunden kan have én af tre TPX Managed Service:

- TPX Managed Service – Basic
- TPX Managed Service – Plus
- TPX Managed Service – Unlimited

3. Bindingsperiode og opsigelse

En aftale om TPX Managed Service er uopsigelig i 3 måneder hvorefter den kan opsiges af Kunden med en måneds varsel.

En opsigelse fra Kundens side skal sendes skriftligt til Telia fra den af Kunden tilknyttet kontaktperson.