

Tillægsbetingelser for Telia Internet DSL og Telia Internet Fiber

August 2019

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Telia Internet DSL og Telia Internet Fiber og er et tillæg til de generelle betingelser for Telia Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Service Level Agreement

Telia Internet leveres med Basic SLA. Kunden har altid mulighed for at opgradere til et højere SLA-niveau mod betaling.

3. Leveranceforudsætninger for xDSL-forbindelser

Bæremedie: xDSL forbindelsen leveres via kobber på én af følgende måder (i prioriteret rækkefølge):

1. Eksisterende PSTN
2. Bærelinje
3. Nyoprettet PSTN eller bærelinje
4. ISDN2 linje konverteret til PSTN*

* Telia Danmark tilbyder ikke leverance af xDSL på ISDN2.

Ovenstående installationsmåder afhænger af tilgængeligheden af ledig kobber på installationsadressen og forbindelsen til den lokale telefoncentral. Udgangspunktet for installation er, at kundens eksisterende PSTN benyttes som bæremedie for xDSL.

Der gøres opmærksom på, at der er ekstra udgifter forbundet med levering af xDSL på løsningerne angivet som prioritet 2-4. Udgifter til disse, engangs og abonnementsudgifter, afholdes af kunden og fremgår af gældende prisliste.

4. Information fra Kunden

Det er en forudsætning for leverancen af Telia Internet, at der foreligger fyldestgørende oplysninger om installationsadresser samt navn, kontaktnummer og mailadresse på kontaktperson for hver enkel lokation.

Vedlagt Aftalen er en site/access oversigt som udfyldes i samarbejde med Telias Account Manager.

5. Overdragelse af eksisterende xDSL linje/levering af ny linje

Hvis Kunden har xDSL-forbindelser hos andre leverandører, kan disse konverteres til en forbindelse leveret af Telia. Telia sørger for opsigelse hos afgivende leverandør og konverteringen foretages uden teknikerbesøg.

Det påhviler kunden selv at tilslutte det udstyr, som sendes med posten til installationsadressen.

En eventuel ophævelse af bindingsperiode overfor tidligere leverandør påvirker ikke engagement mellem Telia og Kunden.

Der gøres opmærksom på, at overdragelse af xDSL-linjer medfører nedetid på konverteringsdagen. Forbindelser som afvikler kritiske applikationer, som f.eks. dankortterminaler, bør derfor oprettes som nye linjer. Ved oprettelse af nye linjer, påhviler det Kunden selv at opsiges eksisterende forbindelse hos tidligere udbyder.

6. Teknikerinstallation

xDSL forbindelser til Internet leveres som udgangspunkt som "gør det selv" installation.

Der kan forekomme tilfælde hvor en linjeinstallation er påkrævet. I disse tilfælde vil Telia informere Kunden herom inden bestillingen effektueres.

Linjeinstallation udføres på hverdage i tidsrummet 7.30 til 16.00. Ved linjeinstallation udføres kabeltræk på op til 10 meter fra nettermineringspunktet til datastikkets (KAP) placering.

Installation af udstyr kan tilvælges og udføres når Linjeinstallationen er udført og godkendt. Udstyret installeres og placeres i umiddelbar nærhed af datastikkets (KAP) placering. Det forventes at kontaktpersoner angivet i site/access oversigten, kan anvise korrekt placering af datastikket (KAP).

Udgifter til installation af linjeinstallation og udstyr afholdes af Kunden og fremgår af gældende prisliste.

7. Mulige begrænsninger i xDSL-levering

Etableringen af xDSL-forbindelsen sker via telenettet, som lejes af 3. parts leverandører.

Nedestående forhold kan medføre forlænget leveringstid, at den ønskede kapacitet ikke kan opnås eller at leverancen afvises: (listen er ikke udtømmende).

- Mangel på tilgængelighed af ledigt rå kobber mellem lokationen og den lokale telefoncentral
- Afstanden mellem lokationen og den lokale telefoncentral er for lang
- Såfremt ledig rå kobber forbindelse till lokationen ikke er tilgængeligt, kan dette medføre øget omkostning for Kunden til etablering

- Installation af forbindelsen kræver ekstraordinært installationsarbejde. Omkostninger herfor afholdes af Kunden efter dennes accept
- Et alarmkredsløb er forbundet til PSTN-linjen
- Der allerede er etableret xDSL på den oplyste PSTN-linje
- xDSL er tidligere blevet afvist på den oplyste PSTN-linje
- Telefonnummeret matcher ikke den oplyste installationsadresse
- Telefonnummeret tilhører en ISDN30 nummer serie eller et ISDN2 abonnement
- Der kører Dankort (baseret på x.21) på samme PSTN-linje
- Installationsadressen er forkert

Kan den ønskede kapacitet ikke leveres af tekniske årsager, kan kapaciteten genforhandles eller annulleres helt på den specifikke lokation. Resten af Aftalen forbliver uændret.

8. IP-adresser

Telia tildeler Kunden IP-adresser i overensstemmelse med Kundens dokumenterede behov. Telia forbeholder sig ret at ændre tildelte IP-adresser og indføre restriktioner med hensyn til tildeling og anvendelse i overensstemmelse med de direktiver, der udfærdiges af Réseaux IP Européens (RIPE).

Ved Aftalens ophør skal de tildelte IP-adresser tilbagegives til Telia.

9. Opsigelse

Aftalen kan opsiges med tre måneders varsel efter udløbet af Uopsigelsesperioden.

Kunden er berettiget til straks at opsiges den del af Aftalen skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis den Faktiske leveringsdato ikke er indtruffet inden for tre måneder efter den Aftalte leveringsdato på grund af årsager, der kan tilskrives Telias groft uagtsomme eller forsætlige adfærd.

Kunden er berettiget til straks at afslutte den del af Aftalen skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis Telia ikke på væsentlige punkter opfylder det aftalte serviceniveau i en periode på seks fortløbende kalendermåneder og Telia skriftligt er blevet orienteret herom.